

Was ist Konfliktberatung?

Jemand steht in einem Konflikt und möchte die Situation mit externer Unterstützung verbessern. Es gibt jedoch Gründe, weshalb eine Mediation nicht in Frage kommt: Die Gegenpartei ist dazu nicht bereit, die Situation scheint zu komplex, es ist kein Budget vorhanden oder die betroffene Person möchte den Konflikt nicht publik machen.



In diesem Fall bietet [humanfirst](http://humanfirst.ch) die Konfliktberatung an. Im Einzelgespräch werden mit der Rat suchenden Person folgende Fragen besprochen:

- Wie sieht die Situation aus der Sicht der Betroffenen aus?
- Was könnten die Gründe für den Konflikt sein?
- Weshalb verhält sich die Gegenpartei auf diese Weise?
- Welches sind die Handlungsoptionen für die interessierte Person, um den Konflikt zu entschärfen?
- Gibt es auch positive Aspekte aus der Konfliktsituation, welche?

Die Konfliktberatung setzt auf die Eigenverantwortung. Sie geht vom Prinzip aus, dass eigenes Verhalten viel einfacher zu ändern ist als dasjenige der Anderen.



Jede Handlung, ob destruktiv oder konstruktiv, zeigt ihre Wirkung. Auch wenn sie nur "einseitig" geschieht.