

CV Roland Winkler, Ing. ETH

Roland Winkler

info@humanfirst.ch



Roland Peter Winkler, Ing. ETH

Persönliche Daten

Geboren	30. August 1966
Heimatort	Zürich und Rüdlingen SH
Zivilstand	verheiratet mit Emiko (Japanerin)
Kinder	1 Sohn, geboren 30.06.2004

Ausbildung

2013	CAS "IT-Management" / MAS ISM*, FHNW
2012	CAS "Geschäftsprozessmanagement", FHNW
2011	CAS "E-Commerce und Online-Marketing", FHNW
2009 - 2010	CAS „Fundamentals of Informatics“, Berner Fachhochschule (BFH)
2008	Fernlehrgang Innovationsmanagement, RWTH Aachen (D)
2007 - 2008	betriebsinterner Kaderlehrgang im Bereich Projektmanagement
1998 - 1999	berufsbegleitendes Nachdiplomstudium in Marketing und Verkauf
1995 - 1997	berufsbegleitendes Nachdiplomstudium in umweltbew. Management
1987 – 89 / 91- 94	Studium allg. Maschinenbau (Mechanik / Energietechnik), ETHZ
1982 - 86	Wirtschaftsgymnasium, Matura Typus E
1973 - 82	Primar- / Bezirksschule

*MAS Information Systems Management

Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Englisch	- schriftlich und mündlich fließend - Certificate of Proficiency / First Certificate - Sprachaufenthalt in GB-Bournemouth 1990/91
Französisch	- schriftlich und mündlich gut - Sprachaufenthalt in CH-Neuchâtel 2003
Italienisch	- schriftlich und mündlich Grundkenntnisse
Japanisch	- Sprachaufenthalt in J-Tokyo 1995



Beruflicher Werdegang

- Ab 01.04.2007 Touring Club Schweiz (TCS) / Unternehmensentwicklung, Schönbühl; Projektleiter Kartenterminal, ebCall mit PSA, eReport, neues Arbeits-zeitmodell für Patrouille, ebxCall-Strategie u. – Umsetzung; Teil-projektleiter NENUK-140, neue Mitgliedschaft; Vision Connected Car; Businessplan Sponsoring / Verträge für Fahrtrainingszentrum; Projektkoordination elektronischer Pannen- und Unfallrapport / Vorstudie Auslandmitglieder; Durchführung Notfall-Stabsübung
- 01.05.06 – 10.12.06 Hertz (Schweiz) AG, Schlieren; Leiter Maintenance für Mietwagenfahrzeuge an den Standorten Glattbrugg (ZH) sowie Chambésy (GE) sowie Reparaturen, Ersatzteilbeschaffung, Schadenanalyse, Fahrzeugumrüstung, Koordination Pannendienst
- 01.05.04 – 30.04.06 SBB AG, Division Personenverkehr, Bern; Projektleiter / Produktmanager für kombinierte Mobilität im Bereich Auto und Bahn für die Produkte P+Rail, CarSharing, Click & Drive, RailTaxi: Produktgestaltung und -marketing, Contracting / Liquidation RailLink AG
- 01.12.98 – 30.04.04 Mobility CarSharing Schweiz, Luzern; Abteilungsleiter Telematik und Systeme, Teilprojektleiter RailLink, technischer Projektleiter Internetreservation und neuer Bordcomputer
- 18.03.96 – 30.11.98 Audatex Holding AG, Zürich; Produkt Marketing Manager
- 01.06.94 – 21.12.95 Alusuisse Road & Rail AG, Zürich; Berechnungsingenieur
- 26.04.90 – 24.08.90 Neue Aargauer Bank, Brugg; Sachbearbeiter Zahlungsverkehr
- 16.06.87 – 14.08.87 Kern AG, Aarau; Sachbearbeiter Rechnungswesen
- 28.04.86 – 16.01.87 Maschinenfabrik Gränichen AG, Gränichen; kfm. Sachbearbeiter
- 15.03.81 – 31.12.83 Geschäftsleitung EWF-Vertrieb, PUNKT grafik+design
- 01.06.80 – 30.11.89 Gründungsmitglied und Chefredaktor „PUNKT-Redaktion“

Auswahl wichtiger Projekte 1996 – 2013

Roland Winkler

info@humanfirst.ch



2012 - 2013	Vision Connected Car / Connected TCS Teilprojektleitung Neue Mitgliedschaft / Migration Strategie und Umsetzungsprojekt ebxCall Teilprojektleitung NENUK-140 (Eingangskanal Call-Center)
2008 - 2011	Projektleitung Neues Arbeitszeitmodell für Patrouille Projektleitung eReport (Web-Rapportierung Pannen/Unfälle) Projektleitung ebCall (PSA-ARC-TCS) Projektleitung mobiles Kartenterminal für TCS-Patrouille Vorstudien Fahrzeugtelematik / Auslandmitglieder Verträge TCS-Fahrtrainingszentrum Emmen / Notfall-Stabsübung
2006 / 2007	Vorprojekte TCS-Auslandmitglieder / elektronischer Pannennarrort Businessplan Sponsoringprojekt SSB - TCS Optimierung externer Pannendienst / Reifenmontage Entwicklung des neuen Produktes „Click & Drive“ (Kurzzeitmiete) Liquidation RailLink AG, Überführung der Kunden zu Mobility
2005 / 2006	Konzeption CD/CI für CarSharing-Fahrzeuge an SBB-Bahnhöfen Ausarbeitung Kooperationsvertrag zwischen SBB und Mobility Entwicklung und Lancierung des neuen Produktes „RailTaxi“ Durchführung einer Marktforschungsstudie im Bereich P+Rail Mitorganisation diverser Events der kombinierten Mobilität
2002 - 2004	Neuausrichtung der SBB-Strategie für die kombinierte Mobilität Technische Projektleitung der Internetreservation für CarSharing Evaluation und Vorentscheid Bordcomputersystem CarSharing Entwicklung und Lancierung der Bordcomputerreservation
1999 – 2002	2050 Bordcomputern: Beschaffung und Einbau in die Mobility-Flotte Einführung RFID Cards und SMS-DFÜ zwischen Flotte und Zentrale
1998	Mitarbeit beim Aufbau und Country Coaching von Audatex Brasilien Projektleitung für die zeitwertgerechte Reparatur mit Gebrauchtteilen
1996 – 1997	Aufbau und Lancierung der Internet-gestützten Börse „audapool“